

RĪGĀ

2024. gada 28. novembris
Nr. 1-23/82

Patērētāju tiesību aizsardzības centram
Paziņošanai e-adresē

Informācijai:
Latvijas Bankai
Finanšu ministrijai
Ekonomikas ministrijai
Visiem adresātiem paziņošanai e-adresē

Par jautājuma par kredīta kopējo izmaksu patērētājam ievērošanu "ātrās kredīta" izmaksas gadījumā virzību

Latvijas Finanšu nozares asociācija (turpmāk – Asociācija) pateicas Patērētāju tiesību aizsardzības centram (turpmāk – PTAC) par līdzšinējo dialogu saistībā ar tirgū novērojamo praksi piemērot papildu komisijas maksas ātrākai patēriņa kredīta izmaksai, šo summu neieskaitot kopējās kredīta izmaksās patērētājam un gada procentu likmē.

PTAC 2024. gada 13. augusta vēstules Nr. 7.4.-6/6942/F-131 9. un 10. punktā PTAC norāda, ka šādas papildu komisijas maksas ir iekļaujamas kredīta kopējās izmaksās un gada procentu likmē, un ka PTAC pēc atbilžu saņemšanas no tirgus dalībniekiem izvērtēs turpmāk veicamās darbības, tostarp nepieciešamību ierosināt administratīvās lietas patērētāju kolektīvo interešu aizsardzībai. Asociācija lūdz PTAC **informēt to par šī pārbaudes procesa virzību un iznākumu**. Proti, kādi pasākumi ir veikti vai plānoti attiecībā uz tirgus dalībniekiem, kas turpina piemērot šādas papildu komisijas maksas.

Asociācija atkārtoti uzsver, ka ir būtiski nodrošināt vienotu pieeju visiem tirgus dalībniekiem, lai garantētu godīgu konkurenci un patērētāju tiesību aizsardzību, neatkarīgi no konkrētā kredīta devēja. Vēlamies vērst PTAC uzmanību arī uz Somijas Augstākās tiesas 2024. gada 8. oktobra sprieduma atziņām, ka papildu komisijas maksas par tādiem kredīta devēju piedāvātiem pakalpojumiem kā maksājumu grafika maiņa, kredīta pirmstermiņa atmaksa, prioritāra klientu apkalpošana, ziņojumu saņemšana par kredīta pārvaldību un papīra rēķinu saņemšana pa pastu ir jāiekļauj kopējās kredīta izmaksās.¹ Šādi pakalpojumi **uzskatāmi par kredīta ņēmēja un kredīta devēja attiecību sastāvdaļu** un neatkarīgi no tā, vai tie ir obligāti vai brīvprātīgi, ir saistīti ar kredīta līgumu.²

Vienota un konsekventa pieeja šajā jautājumā ir būtiska, lai nodrošinātu atbildīgu kredītešanu un caurspīdīgumu patērētājiem, tāpēc Asociācija lūdz PTAC sniegt informāciju par to, kādas turpmākās darbības, t.sk. administratīvo lietu uzsākšana, ir plānotas, lai nodrošinātu, ka visi tirgus dalībnieki ievēro vienotus un likumam atbilstošus noteikumus.

¹ Finland Supreme Court – Consumer protection - Regulation of contract terms Consumer credit. Pieejams: <https://korkeinoikeus.fi/fi/index/ennakkopaatokset/kko202458.html> un <https://korkeinoikeus.fi/fi/index/ennakkopaatokset/kko202459.html>

² Turpat.

Ar cieņu

valdes loceklis

Jānis Brazovskis

**ŠIS DOKUMENTS IR ELEKTRONISKI PARAKSTĪTS AR
DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR LAIKA ZĪMOGU**

Sagatavoja:
Edgars Pastars, edgars.pastars@financelatvia.eu